

FAQ

Algemeen

1. Ik heb een activatielink ontvangen, maar ik kan niet inloggen in Reisportaal.

- a. Heeft u het goede mailadres en wachtwoord intypt?
- b. Is uw netwerk beveiligd en blokkeert daardoor de inlog?
- c. Zo nee, mail de precieze foutmelding naar de Connexion vestiging.

2. Ik heb geen activatiemail ontvangen.

- a. Staat de activatiemail onder spam?
 - i. Zo nee, vraag een nieuwe activatielink aan door te mailen naar de Connexion vestiging.
- b. Heeft u het goede mailadres doorgegeven?
 - i. Zo ja/ Zo nee, vraag een nieuwe activatielink aan door te mailen naar de Connexion vestiging.

3. Als contactpersoon krijg ik een ander emailadres, aan wie geef ik dit door?

- a. Indien u een ander email adres wenst te gebruiken voor uw account kan u dit verzoek mailen naar de Connexion vestiging. Vermeld hierbij welk nieuw email adres u wilt gebruiken, voor welke reiziger en of het oude account verwijderd kan worden, dan krijgt u op het nieuwe mail adres een activatielink.

4. Ik wil een contactpersoon toevoegen aan dezelfde reiziger?

- a. Er kunnen meerdere contactpersonen toegevoegd worden aan één reiziger. Dus als u het mailadres en naam van de reiziger mailt naar de Connexion vestiging kunnen wij het nieuwe account aanmaken.

5. Ik krijg een 'Oeps' melding dat het systeem niet werkt

- a. Wanneer u een melding krijgt dat het systeem niet werkt kan het verschillende redenen hebben. Misschien heeft u even een slechte internet verbinding of heeft het systeem een tijdelijke storing. Graag worden wij op de hoogte gesteld van deze problemen om ze zo snel mogelijk te verhelpen. Graag verzoeken we u ook de melding door te geven wanneer deze aanhoudt aan de Connexion vestiging.